

ชื่อหลักสูตร:

หลักสูตร ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน (BEHAVIOR BASED SAFETY: BBS)

หลักการและเหตุผล:

การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม หรือ การสร้างพฤติกรรมความปลอดภัย หรือ การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (BEHAVIOR BASED SAFETY: BBS) เป็นอีกหนึ่งเทคนิคที่เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางว่าสามารถลดการเกิดอุบัติเหตุ การได้รับบาดเจ็บได้เป็นอย่างดี และช่วยส่งผลต่อการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร เมื่อพนักงานทุกคนเข้าใจหลักการของ BBS และนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง

ถ้าจะพูดง่ายๆ BBS ก็คือ การจัดการพฤติกรรมเสี่ยงเพื่อสร้างพฤติกรรมที่ปลอดภัยนั่นเอง ซึ่งเริ่มจากการตกลงร่วมกันว่าเราจะห่วงใย ไม่อยากให้พนักงานคนใดคนหนึ่งได้รับบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยและเราจะดูแลซึ่งกันและกัน ผู้นำจะร่วมกันทำกิจกรรมสังเกตพฤติกรรมเสี่ยงและพฤติกรรมความปลอดภัย โดยการเข้า ทัก ชม เตือน ด้วยถ้อยคำ จังหวะเวลา ความถี่อย่างเหมาะสม เพื่อควบคุมและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน การที่จะทำให้ BBS ประสบความสำเร็จได้จำเป็นต้อง อาศัยหลักการทางจิตวิทยาและวิทยาศาสตร์ในการส่งเสริมพฤติกรรมที่นำไปสู่ความปลอดภัย แต่น่าเสียดายที่หลายองค์กรไม่ได้นำมาใช้อย่างต่อเนื่องและไม่ได้เพิ่มพูนประสิทธิภาพของ BBS เพราะเหตุนี้หากต้องการทำให้ BBS ประสบความสำเร็จผู้ที่รับผิดชอบจำเป็นต้องเข้าใจอย่างถ่องแท้ และมีความเชื่อว่าทำได้และพยายามทำอย่างต่อเนื่อง ความไม่ย่อท้อย่อมนำมาสู่ความสำเร็จในการนำ BBS มาใช้ในองค์กรได้อย่างแน่นอน

ดังนั้นหลักสูตรนี้จึงออกแบบมาเพื่อให้หัวหน้างานหรือผู้นำเกิดความเข้าใจเรื่อง BBS อย่างถ่องแท้ รวมถึงเหตุและผล กระบวนการนำไปใช้ และการแก้ปัญหา พร้อมการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความเข้าใจว่า BBS ไม่ใช่เพียงแค่การทำการสังเกต (OBSERVATION) เท่านั้น แต่เป็นการลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง

วัตถุประสงค์:

1. เพื่อให้ทราบถึงหลักการของ BBS ความสำคัญ และการนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ทราบเทคนิคในการสื่อสาร การจูงใจ ให้เกิดพฤติกรรมความปลอดภัย
3. เพื่อให้ทราบเทคนิคการสังเกตอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการเกิดพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยซ้ำ
4. เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย ที่เกิดจากทัศนคติความปลอดภัย และจิตสำนึกที่ดีของสมาชิกในองค์กร อันเป็นหัวใจหลักของการวางรากฐานของพฤติกรรมความปลอดภัย

เนื้อหา:

1. ความหมาย ของ BBS/ ทำไมต้อง BBS/ พฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยเกิดขึ้นได้อย่างไร
2. ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมไม่ปลอดภัยและความผิดพลาดของมนุษย์
(HUMAN FACTOR AND ERROR)

3. การสร้างพฤติกรรมความปลอดภัย (C-O-A-C-H PROCESS)
4. เทคนิคการสื่อสารและจูงใจ (COMMUNICATION AND MOTIVATION)
5. เทคนิคการสังเกต (B-B-S-O PROCESS) และควบคุมพฤติกรรมไม่ปลอดภัยและการแก้ปัญหา
6. การริเริ่ม (BBS INITIATIVE) และนำ BBS ไปใช้และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
7. กิจกรรมและทดลองฝึกปฏิบัติ (WORKSHOP AND PRACTICE)
8. กรณีศึกษาต่างๆ ถาม-ตอบ และสรุป

กำหนดการอบรม:

เวลา	หัวข้อ
08.30 - 9.00	ลงทะเบียนผู้เข้ารับการฝึกอบรม ทดสอบความรู้ ก่อนเริ่มอบรม
09.00 - 09.30	แนะนำวัตถุประสงค์ของหลักสูตร/ ความสำคัญของวัฒนธรรมความปลอดภัย/ ความหมายของพฤติกรรมและวัฒนธรรมความปลอดภัย
09.30 - 10.30	ความหมายของ พฤติกรรมเสี่ยงและBBS ทิศนคติกับพฤติกรรมและวัฒนธรรม การใช้พฤติกรรมบวกในการเปลี่ยนพฤติกรรมลบ
10.30 - 10.45	พักช่วงเช้า
10.45 - 12.00	เทคนิคการสังเกตพฤติกรรมเสี่ยง ตัดสินใจ หยุด สังเกต กระทำ
12.00 - 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 - 14.00	เทคนิค การสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยโดยใช้ ABC Analysis
14.00 - 14.15	ฝึกปฏิบัติ (Workshop) 1: การทำทะเบียนพฤติกรรมเสี่ยง
14.15 - 14.30	ฝึกปฏิบัติ (Workshop) 2: การเลือกพฤติกรรมเสี่ยง
14.30 - 14.45	พักช่วงบ่าย
14.45 - 15.15	ฝึกปฏิบัติ (Workshop) 2: การเลือกพฤติกรรมเสี่ยง (ต่อ)
15.15 - 16.00	หลักการสังเกตและการวัดผล สรุป ชักถาม ทดสอบความรู้หลังการอบรม

หมายเหตุ: กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ระยะเวลา:

1 วัน (6 ชั่วโมง)

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม:

1. ผู้บริหาร
2. หัวหน้างาน
3. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ฯ
4. คณะกรรมการ ความปลอดภัย ฯ

วิธีการอบรม:

1. บรรยาย
2. วิดีโอ
3. Workshop การทำกิจกรรมฝึกค้นหาความเสี่ยง
4. Workshop การกำจัดพฤติกรรมเสี่ยง
5. ประเมินผล

วิทยากร:

อาจารย์นันทนาพร วงศ์ใหญ่

วิทยากรความปลอดภัยและผู้เชี่ยวชาญการสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน

E-mail wongyai.safety@gmail.com

โทรศัพท์ 097-128-1312, 095-549-0298

Website www.wongyaitraining.com

Page <https://www.facebook.com/safetynantanaporn/>